

Ribamar Guilherme dos Santos

Av. Serra da Canastra,
Campo Grande, MS
(67) 9 8432-4694 (WhatsApp)
(67) 9 9278-4000

ribamar@outlook.com.br
linkedin.com/in/rguilherme10
github.com/rguilherme10
https://rgui.com.br/

Resumo Profissional

Profissional com 14 anos de experiência em desenvolvimento de software, especializado em arquiteturas Full-Stack, RPA e migração de sistemas legados. Minha carreira é marcada pela capacidade de liderar projetos de ponta a ponta, desde a análise de requisitos até a implantação, com foco em eficiência e otimização de custos. Destaque para a redução de 85% em custos operacionais através do desenvolvimento de portais e automações.

Possuo expertise em .NET Core, C#, Python e PHP, com sólidos conhecimentos em DevOps (Jenkins, GitActions), mensageria (Kafka, RabbitMQ) e containerização (Docker). Minha abordagem vai além do código, utilizando minha experiência em arquitetura de software para implementar soluções escaláveis e sustentáveis

Formação acadêmica:

- Pós em Gestão Estratégica da TI (cursando)
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Linguagens & Frameworks:

- Expertise: C#, .NET Core, ASP.NET, PHP, Laravel, Python, VB.NET, VBA
- Conhecimento: JavaScript, TypeScript, Java, Angular, Reactjs, Nextjs, Nestjs, Vue, Spring, Ionic, ReactNative

Bancos de Dados:

- Relacionais: Oracle, MS SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL
- Não Relacionais: MongoDB, Redis, Firebase, Supabase

DevOps & Automação:

- CI/CD & Orquestração: Jenkins, GitActions, Apache Airflow
- Mensageria: Kafka, RabbitMQ, WebSockets
- Containerização: Docker
- Monitoramento & Gestão: Sonar, SysAid, Remedy, SmartIT, FreshService

Metodologias & Práticas:

- Scrum, Kanban, ITIL, TDD, DDD, Clean Architecture, Padrões de Design, Arquitetura Hexagonal, ORM (NHibernate, Fluent NHibernate, Dapper)

Idiomas:

- Português Nativo, Inglês Intermediário

Experiência Profissional

TAHTO (Brasil Telecom Call Center)

Especialista em Desenvolvimento de Sistemas | Abr 2023 - Jul 2025
Analista de Software Sênior | Abr 2022 - Mar 2023
Analista de Software Pleno | Mai 2021 - Mar 2022

- **SITUAÇÃO:** O cliente não forneceu credenciais de acesso para um serviço crítico da Genesys, impedindo a automação do controle de pausa.
- **TAREFA:** Fui encarregado de implementar uma solução de bloqueio de pausas na aplicação Genesys Workspace, contornando a falta de acesso direto.
- **AÇÃO:** Utilizei engenharia reversa com dotPeek para inspecionar o código-fonte. Desenvolvi uma DLL com um WebSocketServer interno, que se comunicava com uma API/porta externa.
- **RESULTADO:** A solução permitiu que o sistema controlasse e autorizasse as pausas dos atendentes, garantindo a continuidade do processo e a aderência ao contrato.

- **SITUAÇÃO:** Processos manuais de tratamento de ordens de serviço exigiam uma equipe de 50 operadores, resultando em multas contratuais por não cumprimento do SLA.
- **TAREFA:** Fui responsável por automatizar o processo para aumentar a eficiência e zerar o volume de ordens pendentes.
- **AÇÃO:** Implementei um portal para distribuir e mensurar as atividades por operador, além de desenvolver uma automação RPA que executava 90% das ordens de serviço automaticamente.
- **RESULTADO:** O SLA foi cumprido, as multas foram eliminadas, e a operação teve uma redução de 84% no quadro de pessoal, otimizando drasticamente os recursos.
- **Ambiente Técnico:** Liderança na refatoração e migração de aplicações monolíticas para uma arquitetura de Micro-serviços na nuvem, utilizando .NET Core, Python e Laravel. Fui responsável pelo desenvolvimento de APIs RESTful, automações RPA e sistemas com Angular no Front-end.

TELEMON

Programador de Sistemas da Informação | Jan 2011 - Mai 2014

- **Descrição:** Fui responsável pelo desenvolvimento e manutenção de sistemas, APIs e automações utilizando PHP, MySQL e VB.NET. Liderei a implementação de um sistema web de intranet com Apache, PHP e MySQL que distribuía protocolos, gerenciava relatórios e integrava diversas ferramentas de comunicação interna.